

BCG
TR



BIBLIOTECA di BORGIO VALSUGANA



BIBLIOTECA di GRIGNO



BIBLIOTECA di RONCEGNO TERME



BIBLIOTECA di TELVE



Il Sistema Culturale Valsugana Orientale, costituito nel 2004, è un'associazione volontaria tra dodici Comuni del Comprensorio della Bassa Valsugana e del Tesino

Ne fanno parte i Comuni di Borgo Valsugana (comune capofila), Carzano, Castelnuovo, Grigno, Novaledo, Ospedaletto, Roncegno Terme, Ronchi, Scurelle, Telve, Telve di Sopra, Torcegno, e le quattro Biblioteche comunali di Borgo Valsugana, Grigno, Roncegno Terme e Telve.

Il Sistema nasce dalla consapevolezza che il ruolo delle Biblioteche pubbliche deve essere ripensato e non può, specie nelle realtà periferiche, limitarsi alla gestione delle collezioni e al prestito dei libri. Non si tratta soltanto di aprirsi alla nuova cultura digitale, garantendo una alfabetizzazione di base, ma farsi anche interprete della programmazione culturale. Si tratta, quindi, della capacità di mettere in rete, gestire e creare sinergie tra iniziative quali le stagioni cinematografiche e teatrali, le mostre permanenti, gli spazi espositivi.

Un rapporto non eludibile è poi quello con l'istituzione scolastica, che insieme alle Biblioteche rappresenta l'agenzia culturale più diffusa sul territorio.

Razionalizzare dunque, e migliorare l'offerta in ambiti diversi.

CARTA dei SERVIZI

*Biblioteche pubbliche comunali di
Borgo Valsugana, Grigno,
Roncegno Terme e Telve*



Premessa

I principi generali che definiscono la missione della Biblioteca pubblica sono contenuti nelle Raccomandazioni per le biblioteche pubbliche dell'IFLA (International Federation of Library Associations and Institutions) e nel Manifesto Unesco sulle biblioteche pubbliche.

In particolare ad essa è affidato il compito di offrire un patrimonio documentario costantemente aggiornato, in grado di promuovere l'informazione e la lettura e di stimolare i diversi interessi culturali.



Cos'è una Carta dei servizi

Con la Carta dei Servizi le Biblioteche comunali di Borgo Valsugana, Grigno, Roncegno Terme e Telve definiscono

e rendono noti i principi fondamentali ai quali si ispira la loro attività. La carta individua i fattori di qualità, gli standard di erogazione del servizio e gli strumenti di tutela dell'utente. La carta dei servizi è approvata dal Consiglio Comunale e periodicamente aggiornata per adeguarla sia alle esigenze degli utenti che alle condizioni organizzative del servizio.



Il Sistema Bibliotecario Trentino

Queste biblioteche fanno parte del Sistema Bibliotecario Trentino, che riunisce tutte le Biblioteche speciali, di conservazione, scolastiche e di pubblica lettura di tutto l'ambito provinciale, i cui documenti sono inseriti in un unico catalogo informatico (CBT – Catalogo Informatico Trentino).



La gestione associata delle Biblioteche

Le quattro Biblioteche del Sistema Culturale Valsugana Orientale si sono associate allo scopo di qualificare i loro servizi, tramite la razionalizzazione degli acquisti, il coordinamento degli orari di apertura e chiusura delle biblioteche, la predisposizione di specifici cataloghi tematici.





La BRENTA

un fiume di storie

4 - 2 - 2 - 0 - 0 - 5
 spazio **Klien**
 Municipio di Borgo Valcugana

La BRENTA: un fiume di storie
 allestire il parco di visita itinerante della Brenta. Ore di tutti
 i giorni dalle 10 alle 18.00. ESCLUSO il 10-11-12-13-14-15-16-17-18-19
 giugno. Il Museo Klein, Municipio di Borgo Valcugana
 dal martedì al sabato ore 10-12 | 15-19
 la domenica 10-12 | il lunedì chiuso

**GIAMPAOLO
 DALMERI**

Museo Preistorico di
 Scienze Naturali, Trento



I PITTORI DEL PALEOLITICO

arte e ritualità a Riparo Dalméri

La più grande scuola di pittori preistorici emerse nell'Alta Valle del Reno dopo il sito di Tucà. Maggiori informazioni al sito www.borgovalcugana.it

La visita guidata è gratuita. Per informazioni e prenotazioni al numero verde 800 20 20 20 o al numero verde 800 20 20 20.

Il parco visita di grande fruibilità è aperto al pubblico dal martedì al sabato dalle 10 alle 18.00. ESCLUSO il 10-11-12-13-14-15-16-17-18-19 giugno. Il Museo Klein, Municipio di Borgo Valcugana

La visita guidata è gratuita. Per informazioni e prenotazioni al numero verde 800 20 20 20 o al numero verde 800 20 20 20.





La Carta delle collezioni

Gli acquisti e l'organizzazione delle raccolte sono regolati dalla carta delle collezioni, ovvero un documento pubblico che rende nota la fisionomia e il tipo di raccolte delle singole Biblioteche e definisce le procedure di revisione e di acquisto.

I SERVIZI:

Informazione bibliografica e consulenza:

I bibliotecari provvedono a fornire le informazioni relative alla ricerca di un testo presente nella Biblioteca e/o nelle altre Biblioteche del Catalogo Bibliografico Trentino. Se il testo non è presente in CBT sono in grado di indicare la sua presenza in un altro sistema bibliotecario, ma non garantirne la reperibilità.

Inoltre i bibliotecari aiutano a sviluppare la ricerca di informazioni relative ad un determinato argomento, anche tramite l'utilizzo di Internet.



 *Ricerca di libri:*

La ricerca dei testi può essere fatta dal bibliotecario o autonomamente dall'utente sul computer disponibile in Biblioteca o a casa propria (www.trentinocultura.net).

 *Consultazione:*

Tutti gli utenti della Biblioteca possono accedere ai documenti presenti in sede.

 *Prestito di libri, CD, VHS, DVD, CD-ROM:*

Il materiale destinato al prestito comprende: libri, CD, VHS, DVD, CD-ROM. Rimangono esclusi dal prestito enciclopedie, opere di consultazione, libri di particolare interesse, libri rari o antichi, riviste, quotidiani. Il prestito dei libri è di 30 giorni, con possibilità di proroga per altri 15 giorni. Il materiale audiovisivo, CD, VHS, CD-ROM e DVD, è prestabile per 7 giorni. Per poter usufruire del prestito è necessario essere muniti della tessera di prestito, che è strettamente personale ed è valida in qualsiasi biblioteca della provincia. E' possibile inoltre prenotare un docu-



VALSUGANA ORIENTALE E TESINO

IMMAGINI  LIBRI

BIBLIOGRAFIA

mento, già in prestito, facendo richiesta al bibliotecario. In caso di smarrimento o danneggiamento l'utente è tenuto al riacquisto del documento o, se non possibile, di uno analogo su indicazione del bibliotecario.

Prestito interbibliotecario:

Libri non posseduti dalla Biblioteca, ma presenti in altre biblioteche del CBT, possono essere richiesti, senza alcun onere da parte dell'utente, direttamente al bibliotecario. La richiesta sarà evasa entro il termine massimo di 10 giorni.

Emeroteca:

Nella Biblioteca sono a disposizione quotidiani e periodici nazionali e locali da leggere e/o consultare in sede.

Internet:

La Biblioteca, aderendo al progetto provinciale Internet in Biblioteca, offre gratuitamente l'accesso ad Internet come strumento di informazione alternativo alle fonti tradizionali. Per accedere a Internet è necessario compilare un

apposito modulo di iscrizione ed esibire un documento di identità. I minorenni dovranno fare firmare il modulo da uno dei genitori e allegare la fotocopia della carta d'identità. La postazione Internet può essere prenotata in anticipo, utilizzata per un'ora al giorno e per un massimo di tre ore settimanali. L'accesso a Internet è regolato da norme precise riportate sul modulo d'iscrizione. La loro non osservanza comporta la sospensione dal servizio.

Fotoriproduzione:

Le Biblioteche assicurano, a pagamento, il servizio di fotocopiatura dei documenti posseduti, nel rispetto delle norme sul diritto d'autore e della salvaguardia del materiale.

Fondi:

Presso le Biblioteche sono stati attivati specifici fondi. In particolare il fondo Arte Sella, Centro Studi Degasperi e Castel Ivano Incontri presso la Biblioteca di Borgo Valsugana, e i fondi Riparo Dalmeri, Speleologia e Castel Ivano Incontri presso la Biblioteca di Grigno.



BIBLIOTECA di BORGO VALSUGANA



BIBLIOTECA di GRIGNO



BIBLIOTECA di RONCEGNO TERME



BIBLIOTECA di TELVE

Gli spazi

Sezione adulti:

I libri sono collocati sugli scaffali secondo una divisione per argomento e sono a disposizione dell'interessato che può visionarli liberamente. La sezione adulti è divisa in opere di narrativa e di saggistica.

Sezione ragazzi:

Lo spazio dedicato ai ragazzi è diviso in due zone, prime letture (0-6 anni) e narrativa/saggistica ragazzi (7-14 anni). Anche i bambini in età prescolare, accompagnati dai genitori, possono accedere ai libri nella zona creata a loro misura.

Fondo Trentino e documentazione locale:

Nelle Biblioteche è presente una Sezione Trentina che raccoglie le pubblicazioni riguardanti la provincia di Trento. Esiste inoltre un fondo di Documentazione Locale che conserva le opere riguardanti specificatamente l'ambito

comunale e la Valsugana orientale. Lo scopo è di permettere la conservazione di materiali (tesi, foto, depliant etc.) che altrimenti andrebbero dispersi.

🌀 Sala consultazione/conferenze:

In tutte le Biblioteche del Sistema esiste una sala predisposta anche per video-proiezioni e finalizzata allo svolgimento di riunioni, corsi, conferenze, presentazione di libri.





Valentino Rovisi

la scuola del Tiepolo
nella Roncegno del '700

Mostra litografica delle opere
del pittore Valentino Rovisi

Inaugurazione
sabato 18 giugno, ore 18
Roncegno - Sala Ire Castelli,
via San Giuseppe, 12



Provincia Autonoma Valsugana Trentina



Giornata di studi

*L'estrazione
mineraria in
Valsugana*

*Storia e
immaginario*



Roncegno Tesero - 26 novembre 2005
Inchiesta della scuola media - ore 14.30
Telve - 11 marzo 2006
Sala studi della Biblioteca - ore 14.30



Provincia Autonoma Valsugana Trentina

Provincia Autonoma Valsugana Trentina

Provincia Autonoma Valsugana Trentina



Promozione e attività culturale

La Biblioteca pubblica è anche un luogo di incontro, di scambio di esperienze e di conoscenze.

Le Biblioteche organizzano incontri, dibattiti, presentazioni e altre iniziative volte a promuovere la conoscenza e l'uso corretto dei servizi, la lettura, l'informazione, l'alfabetizzazione, la fruizione dell'espressione culturale con i più vari mezzi, l'acquisizione di competenze nell'uso delle tecnologie dell'informazione, la formazione ricorrente e il confronto fra saperi diversi. Sono prodotte pubblicazioni, guide, manuali, opuscoli sull'uso dei servizi, bibliografie ed altre iniziative editoriali.



Informazione e partecipazione

Con periodicità triennale la Biblioteca Centro di Sistema effettua indagini presso la propria utenza per acquisirne il giudizio sulla quantità e qualità dei singoli servizi erogati ed in generale sulla qualità del servizio fornito.

Gli utenti possono presentare suggerimenti per l'acquisto

utilizzando un'apposita modulistica, cui si darà risposta entro 30 giorni.



Suggerimenti e reclami

E' prevista una procedura allo scopo di tutelare il cittadino da qualsiasi forma di disservizio o mal funzionamento in contrasto con quanto indicato dalla presente carta dei servizi.

Il Cittadino può presentare reclamo, richiesta di informazioni o esprimere suggerimenti tramite apposito modulo a disposizione presso le Biblioteche.





Diritti e doveri

L'Amministrazione comunale deve

- finanziare adeguatamente la biblioteca, dotarla di locali, di personale e di risorse secondo le esigenze della comunità da servire;
- approvare annualmente gli obiettivi e controllarne il raggiungimento.

Il personale

I bibliotecari operano nel rispetto dei principi della deontologia professionale e degli standard tecnici fissati dai competenti organismi nazionali. Devono:

- garantire il libero accesso ai documenti, alle informazioni e ai servizi disponibili in Biblioteca o accessibili tramite la rete di cooperazione interbibliotecaria o il collegamento remoto con altri servizi;
- assistere l'utente nelle ricerche con cortesia, imparzialità, riservatezza e senza discriminazione alcuna.


Gli utenti

Gli utenti devono:

- rispettare le regole della biblioteca, le scadenze, pagare le tariffe stabilite;
- rispettare gli orari, le norme elementari della corretta convivenza civile, il silenzio nelle sale di lettura, il divieto di fumare, spegnere i cellulari;
- rispettare i documenti, non danneggiarli e sottolinearli, gli arredi, senza arrecarvi danno o mettere a rischio la loro integrità e buona conservazione;
- essere cortese, corretto, collaborativo con il personale.

Orari di apertura al pubblico

Le Biblioteche hanno coordinato gli orari di apertura (invernale ed estivo) su sei giorni alla settimana.



*Sulle rive
del Brenta*



*Musica
per festeggiano
nell'archivio
della famiglia
Buffe*



ORARIO INVERNALE

BIBLIOTECA COMUNALE DI BORGO VALSUGANA

Via Ventiquattro Maggio, 1 - 38051 Borgo Valsugana (TN)
tel. 0461 754052 - borgo.valsugana@biblio.infotn.it

lunedì	10 - 12	14.30 - 18.30	20 - 22
martedì	10 - 12	14.30 - 18.30	
mercoledì	9 - 12	14.30 - 18.30	
giovedì	10 - 12	14.30 - 18.30	20 - 22
venerdì	10 - 12	14.30 - 18.30	

BIBLIOTECA COMUNALE DI RONCEGNO TERME

Piazza Achille De Giovanni, 1 - 38050 Roncegno (TN)
tel. 0461 764387 - roncegno@biblio.infotn.it

lunedì	10 - 12	14.00 - 18.30	
martedì		14.00 - 18.30	
mercoledì	10 - 12	14.00 - 18.30	
giovedì		14.00 - 18.30	
venerdì	10 - 12	14.00 - 18.30	

BIBLIOTECA COMUNALE DI GRIGNO

Largo Nazario Sauro, 23 - 38055 Grigno (TN)
tel. 0461 765414 - grigno@biblio.infotn.it

martedì	10 - 12	14 - 18	
mercoledì	10 - 12	14 - 18	
giovedì		14 - 18	
venerdì	10 - 12	14 - 18	
sabato	10 - 12	14 - 18	

BIBLIOTECA COMUNALE DI TELVE

Piazzale Fortunato Depero, 1 - 38050 Telve (TN)
tel. 0461 766714 - telve@biblio.infotn.it

lunedì	15 - 18.30	20 - 22
martedì	15 - 18.30	
mercoledì	10 - 12	15 - 18.30
giovedì	15 - 18.30	20 - 22
venerdì	15 - 18.30	
sabato	10 - 12	14 - 17.00

PUNTO DI CULTURA DI OSPEDALETTO

giovedì e sabato 14 - 17.00

PUNTO DI CULTURA DI TORCEGNO

tel. 0461 777079
martedì e giovedì 15 - 18.00

ORARIO ESTIVO

BIBLIOTECA COMUNALE DI BORGO VALSUGANA

lunedì		15 - 18.30	20 - 22
martedì	10 - 12	15 - 18.30	
mercoledì	9 - 12		
giovedì		15 - 18.30	20 - 22
venerdì	10 - 12	15 - 18.30	

BIBLIOTECA COMUNALE DI RONCEGNO TERME

lunedì	10 - 12	15 - 19	
martedì		15 - 19	
mercoledì	10 - 12	15 - 19	
giovedì		15 - 19	20.30 - 22
venerdì	10 - 12	15 - 19	

BIBLIOTECA COMUNALE DI GRIGNO

martedì	10 - 12	14.30 - 18.30	
mercoledì		14.30 - 18.30	20 - 22
giovedì		14.30 - 18.30	
venerdì	10 - 12	14.30 - 18.30	
sabato	10 - 12	14.30 - 18.30	

BIBLIOTECA COMUNALE DI TELVE

lunedì		15 - 18.30	20 - 22
martedì		15 - 18.30	
mercoledì	10 - 12	15 - 18.30	
giovedì		15 - 18.30	20 - 22
venerdì		15 - 18.30	
sabato	10 - 12	14 - 17.00	

PUNTO DI CULTURA DI OSPEDALETTO

giovedì e sabato	14 - 17.00
------------------	------------

PUNTO DI CULTURA DI TORCEGNO

martedì e giovedì	15 - 18.00
-------------------	------------



Sistema Culturale Valsugana Orientale