



COMUNE DI RONCEGNO TERME

CARTA dei SERVIZI della Biblioteca pubblica comunale “Vitaliano Modena”

Approvata con Deliberazione del Consiglio Comunale n. 21 del 07/08/2024

Premessa

I principi generali che definiscono la missione della Biblioteca pubblica sono contenuti nelle Raccomandazioni per le biblioteche pubbliche dell'IFLA (International Federation of Library Associations and Institutions) e nel Manifesto Unesco sulle biblioteche pubbliche.

In particolare ad essa è affidato il compito di offrire un patrimonio documentario costantemente aggiornato, in grado di promuovere l'informazione e la lettura e di stimolare i diversi interessi culturali.

Cos'è una Carta dei servizi

Con la Carta dei Servizi la Biblioteca comunale di Roncegno Terme definisce e rende noti i principi fondamentali ai quali si ispira la sua attività. La carta individua i fattori di qualità, gli standard di erogazione del servizio e gli strumenti di tutela dell'utente.

La carta dei servizi è approvata dal Consiglio Comunale e periodicamente aggiornata per adeguarla sia alle esigenze degli utenti che alle condizioni organizzative del servizio.

Il Sistema Bibliotecario Trentino

La biblioteca fa parte del Sistema Bibliotecario Trentino, che riunisce tutte le Biblioteche speciali, di conservazione, scolastiche e di pubblica lettura di tutto l'ambito provinciale, i cui documenti sono inseriti in un unico catalogo informatico (CBT – Catalogo Informatico Trentino).

La Carta delle collezioni

Gli acquisti e l'organizzazione delle raccolte sono regolati dalla carta delle collezioni, ovvero un documento pubblico che rende nota la fisionomia e il tipo di raccolte della Biblioteca e definisce le procedure di revisione e di acquisto.

I SERVIZI

Informazione bibliografica e consulenza

I bibliotecari provvedono a fornire le informazioni relative alla ricerca di un testo presente nella Biblioteca e/o nelle altre Biblioteche del Catalogo Bibliografico Trentino. Se il testo non è presente in CBT sono in grado di indicare la sua presenza in un altro sistema bibliotecario, ma non garantirne

la reperibilità. Inoltre i bibliotecari aiutano a sviluppare la ricerca di informazioni relative ad un determinato argomento, anche tramite l'utilizzo di Internet.

Ricerca libri

La ricerca dei testi può essere fatta dal bibliotecario o autonomamente dall'utente sul computer disponibile in Biblioteca o a casa propria ([Primo](#)).

Consultazione

Tutti gli utenti della Biblioteca possono accedere ai documenti presenti in sede.

Prestito di libri, DVD, CD-ROM

Il materiale destinato al prestito comprende: libri, DVD, CD-ROM. Rimangono esclusi dal prestito enciclopedie, opere di consultazione, libri di particolare interesse, libri rari o antichi, riviste, quotidiani. Il prestito dei libri è di 30 giorni, con possibilità di due proroghe fino a un massimo di 90 giorni. Il materiale audiovisivo è prestabile per 7 giorni. Per poter usufruire del prestito è necessario essere muniti della tessera di prestito, che è strettamente personale ed è valida in qualsiasi biblioteca della provincia. È possibile inoltre prenotare un documento, già in prestito, facendo richiesta al bibliotecario.

In caso di smarrimento o danneggiamento l'utente è tenuto al riacquisto del documento o, se non possibile, di uno analogo su indicazione del bibliotecario.

Prestito interbibliotecario

Libri non posseduti dalla Biblioteca, ma presenti in altre biblioteche del CBT, possono essere richiesti, senza alcun onere da parte dell'utente, direttamente al bibliotecario. La richiesta sarà evasa entro il termine massimo di 10 giorni.

Emeroteca

Nella Biblioteca sono a disposizione quotidiani e periodici nazionali e locali da leggere e/o consultare in sede.

Internet

Internet viene utilizzato in Biblioteca come strumento di informazione alternativo alle fonti tradizionali.

Per accedere a Internet è sufficiente iscriversi al servizio Trentino wi-fi. La navigazione è completamente gratuita, 24 ore su 24 e 7 giorni a settimana; una volta registrato l'utente può accedere e navigare ovunque ci sia il segnale TrentinoWiFi.

Fotoriproduzione

La Biblioteca assicura, il servizio di fotocopiatura dei documenti posseduti dalla stessa, nel rispetto delle norme sul diritto d'autore e sulla salvaguardia del materiale.

GLI SPAZI

Sezione adulti

I libri sono collocati sugli scaffali secondo una divisione per argomento e sono a disposizione dell'interessato che può visionarli liberamente. La sezione adulti è divisa in opere di narrativa e di saggistica.

Sezione ragazzi

Lo spazio dedicato ai ragazzi è diviso in due zone, prime letture (0-6 anni) e narrativa/saggistica ragazzi (7-14 anni). Anche i bambini in età prescolare, accompagnati dai genitori, possono accedere ai libri nella zona creata a loro misura.

Fondo Trentino e documentazione locale

Nella Biblioteca è presente una Sezione Trentina che raccoglie le pubblicazioni riguardanti la provincia di Trento. Esiste inoltre un fondo di Documentazione Locale che conserva le opere riguardanti specificatamente l'ambito comunale e la Valsugana orientale. Lo scopo è di permettere la conservazione di materiali (tesi, foto, depliant etc.) che altrimenti andrebbero dispersi.

Sala consultazione/conferenze

All'interno dell'edificio comunale esiste una sala predisposta anche per video-proiezioni e finalizzata allo svolgimento di riunioni, corsi, conferenze, presentazione di libri.

Promozione e attività culturale

La Biblioteca pubblica è anche un luogo di incontro, di scambio di esperienze e di conoscenze. La Biblioteca organizza incontri, dibattiti, presentazioni e altre iniziative volte a promuovere la conoscenza e l'uso corretto dei servizi, la lettura, l'informazione, l'alfabetizzazione, la fruizione dell'espressione culturale con i più vari mezzi, l'acquisizione di competenze nell'uso delle tecnologie dell'informazione, la formazione ricorrente e il confronto fra saperi diversi. Sono prodotte pubblicazioni, guide, manuali, opuscoli sull'uso dei servizi, bibliografie ed altre iniziative editoriali.

Informazione e partecipazione

Periodicamente la Biblioteca effettua indagini presso la propria utenza per acquisirne il giudizio sulla quantità e qualità dei singoli servizi erogati ed in generale sulla qualità del servizio fornito. Gli utenti possono presentare suggerimenti per l'acquisto facendone richiesta al bibliotecario.

Suggerimenti e reclami

È prevista una procedura allo scopo di tutelare il cittadino da qualsiasi forma di disservizio o mal funzionamento in contrasto con quanto indicato nella presente carta dei servizi. Il cittadino può presentare reclamo, richiesta di informazioni o esprimere suggerimenti scrivendo una mail a biblioteca@comune.roncegnoterme.tn.it oppure segreteria@comune.roncegnoterme.tn.it.

DIRITTI E DOVERI

L'Amministrazione comunale deve:

- finanziare adeguatamente la biblioteca, dotarla di locali, di personale e di risorse secondo le esigenze della comunità da servire;
- approvare annualmente gli obiettivi e controllarne il raggiungimento.

Il personale

I bibliotecari operano nel rispetto dei principi della deontologia professionale e degli standard tecnici fissati dai competenti organismi nazionali. Devono:

- garantire il libero accesso ai documenti, alle informazioni e ai servizi disponibili in Biblioteca o accessibili tramite la rete di cooperazione interbibliotecaria o il collegamento remoto con altri servizi;
- assistere l'utente nelle ricerche con cortesia, imparzialità, riservatezza e senza discriminazione alcuna.

Gli utenti devono:

- rispettare le regole della biblioteca, le scadenze, pagare le tariffe stabilite;
- rispettare gli orari, le norme elementari della corretta convivenza civile, il silenzio nelle sale di lettura, il divieto di fumare, spegnere i cellulari;
- rispettare i documenti, non danneggiarli e sottolinearli, gli arredi, senza arrecarvi danno o mettere a rischio la loro integrità e buona conservazione;
- essere cortese, corretto, collaborativo con il personale.

ORARI DI APERTURA

Biblioteca Comunale di Roncegno Terme

Piazza Achille de Giovanni, 1 | 38050 Roncegno Terme (TN)

telefono +39 0461 764387 | e-mail: biblioteca@comune.roncegnoterme.tn.it

Martedì	09:00 – 12:00	14:30 – 18:30
Mercoledì	10:00 – 12:00	14:30 – 18:30
Giovedì	-	14:30 – 18:30
Venerdì	09:00 – 12:00	14:30 – 18:30
Sabato	09:00 – 12:00	-